

**GUÍA PARA EL EXAMEN GENERAL DE CONOCIMIENTOS**  
**Maestría en Administración 2018-2019**

**ÁREA DE FINANZAS**

- Mercados financieros
- Análisis de estados financieros
- Valor del dinero a través del tiempo
- Técnicas de presupuesto de capital
- Flujo de efectivo y riesgo en proyectos
- Costo de capital
- Estructura de capital
- Políticas de capital de trabajo
- Financiamiento a largo plazo
- Administración de riesgos
- Mercado de derivados
- Instrumentos financieros

BIBLIOGRAFÍA. *Fundamentos de Administración Financiera, Eugene F. Brigham. 5ª Edición. McGraw Hill México 2001.*

BIBLIOGRAFÍA. *Principio de Inversiones Zvi Bodie, Alex Hane y Alan J. Marcus. 5ª Edición. McGraw Hill México 2004.*

**ADMINISTRACIÓN BÁSICA**

- Conceptos de administración
  - Conceptos diferentes de administración
  - La administración y el método científico
  - La administración, la técnica y el arte
  - La universalidad de la teoría administrativa
  - La administración y su relación con otras disciplinas.
- Evolución cronológica de la administración
  - Referencias
  - Primeras civilizaciones
  - Influencia de los filósofos
  - Influencia de la iglesia y la época medieval
  - Influencia de la organización militar
  - Revolución industrial
- Escuelas del pensamiento administrativo
  - Escuela científica de Frederick Taylor
  - Escuela clásica de Henri Fayol
  - Escuela de las Relaciones Humanas de Elton Mayo
  - Escuela estructuralista de Max Weber
  - Escuela de sistemas de Ludwing von Bertalanffy.
- Etapa de planeación
  - Fundamentos de la planeación
  - Tipos de planes
  - Pasos de la planeación
  - Administración por objetivos
  - Cómo establecer objetivos
  - Proceso de la planeación estratégica
  - Planeación global
- Etapa de organización

- Consideraciones sobre organización
- Organización formal e informal
- División organizacional: Departamentos, niveles y tramo de administración.
- Organigramas
- Autoridad y poder
- Cultura organizacional
- Etapa de integración
  - Definición
  - Visión general de la función
  - Análisis y Descripción de puestos
  - Reclutamiento de personal
  - Selección de personal
  - Inducción y socialización de los nuevos empleados
  - Evaluación del desempeño
- Etapa de dirección
  - Factores humanos en la administración
  - Motivación y sus teorías
  - Liderazgo
  - Trabajo en equipo
  - Comunicación.
- Etapa de control
  - El proceso básico de control
  - Puntos críticos de control
  - Normas y evaluación comparativa
  - Auditoría administrativa
  - Sistema de retroalimentación
  - Técnicas de control
  - Tecnología de la información
  - Administración de calidad total

#### BIBLIOGRAFÍA.

*Libro, "Administración", Benavides, Javier, Editorial McGraw-Hill 2014*

*Libro Introducción a la teoría general de la administración Chiavenato, Adalberto McGraw-Hill 2005*

*Libro Administración O Neill, Christopher Trillas 2012*

*Libro Introducción a la administración, teoría general administrativa: origen evolución y vanguardia Hernández y Rodríguez, Sergio McGraw-Hill 2006*

*Libro Fundamentos De Administración Casos Y Practicas Munch, Lourdes Trillas 2011*

#### **ÁREA DE MERCADOTECNIA**

- Marketing en un mundo cambiante: cómo crear valor y satisfacción para los clientes.
- Conducta de compra del consumidor y de los compradores industriales.
- Segmentación de mercados, selección y posicionamiento para obtener ventaja competitiva.
- Estrategia de productos y servicios.
- Desarrollo de nuevos productos y estrategias del ciclo de vida de los productos.
- Fijación de precios de los productos: consideraciones y estrategias.
- Canales de marketing y administración de la cadena de abasto.
- Venta al detalle y al por mayor.
- Comunicación integrada de marketing: publicidad, promoción de ventas y relaciones públicas.
- Comunicaciones integradas de marketing: ventas personales y marketing directo.

#### BIBLIOGRAFÍA.

*Philip Kotler, Gary Armstrong, Fundamentos de Marketing, 8o Edición Ed. Prentice Hall, México*

**GUÍA PARA EL EXAMEN GENERAL DE CONOCIMIENTOS**  
**Maestría en Administración 2017-2018**

*2008.*